

## INITIALE LAGEFINDUNG MOTOR

Sehr geehrter Kunde,

vereinzelt wird von Nutzern ein leicht verzögertes Einsetzen der Unterstützung bzw. der Schiebehilfe nach dem Einschalten des Systems gemeldet.

### **FOLGENDER HINTERGRUND**

Nach dem Einschalten kennt der Motor seine Position noch nicht, d.h. er weiß nicht an welcher Stelle die Permanent-Magnete im Rotor im Verhältnis zu der elektromagnetischen Wicklung im Stator stehen. Dementsprechend kann die Elektronik noch nicht mit Strom versorgt werden.

Er braucht dann einen kurzen Weg, auf dem die Position detektiert wird. Sobald er seine Position kennt, kann die Wicklung korrekt mit Strom versorgt werden, um den Rotor in Bewegung zu versetzen. Dieses Verhalten ist völlig normal und stellt keinen Mangel dar.

Ihr Alber Service-Team