

## RUCKELNDE UNTERSTÜTZUNG – „JOJO-EFFEKT“

Sehr geehrter Kunde,

vereinzelt wird von den Kunden ein leichtes Ruckeln in der Unterstützung bei gleichmäßiger Fahrt beschrieben.

Zu diesem Phänomen aus technischer Sicht: Nach einem Kraftsignal erlaubt die Norm einen gewissen Nachlauf (2 s bzw. 2 m bei 28"). Im Nachlauf wird die Motorkraft linear auf 0 Nm geregelt. Bei geringer Trittfrequenz in Kombination mit einer hohen Unterstützungsstufe ist der Ruckel-Effekt somit relativ einfach zu provozieren. Wir haben in der neuen Motorsoftware 1.4 eine Verbesserung erreicht, konnten das Phänomen jedoch nicht vollständig abstellen. Dieser Effekt ist bei unserem Antrieb aufgrund des hohen Drehmoments spürbarer als bei anderen Hinterradmotoren.

Unsere Kundenempfehlung: Wenn in der Ebene im Grenzbereich von (25 km/h) gefahren wird, in dem dieser Effekt zu spüren ist, sollte nicht die Stufe 5 gewählt werden, sondern die Stufe 1 oder 2. Es wird zum einen Strom gespart und zum anderen auch der Jojo-Effekt minimiert. Empfehlenswert ist auch, die Trittfrequenz leicht zu erhöhen, indem in einen niedrigeren Gang heruntergeschaltet wird.

Ihr Alber Service-Team