

## KONTAKTPROBLEME UND SPONTANE AUSFÄLLE

Sehr geehrter Kunde,

zur besseren Eingrenzung von Fehlerquellen und bevor eine Komponente angefordert/ersetzt wird, sollten folgende Maßnahmen durchgeführt werden, wenn möglich mit mehreren Komponenten:

- ✓ Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) sMMI-Display
- ✓ Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) Akku
- ✓ Prüfung und Reinigung aller Steckkontakte und Kabelverbindungen des Kabelbaums
- ✓ Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) sMMI-Dock
- ✓ Kreuzversuch mit einem anderen (funktionierenden) Antrieb
- ✓ sMMI-Dock Kontaktpins prüfen bzw. reinigen, siehe „Kontaktflächen reinigen“

Sollte die Fehlermeldung (C) = „Kommunikation“ auf dem sMMI-Display erscheinen, bzw. bei spontanen Ausfällen, die auf Kontaktprobleme schließen lassen, empfehlen wir Ihnen folgende Maßnahmen:

### KONTAKTE PRÜFEN

Pins am sMMI-Dock auf Freigängigkeit und Federkraft prüfen. Alle Pins müssen sauber sein, sich mit leichtem Widerstand eindrücken lassen und ohne Verzögerung wieder ausfedern.



### KONTAKTFLÄCHEN REINIGEN

**Hinweis:** In den Vertiefungen der sMMI-Kontaktflächen kann sich Schmutz absetzen. Kontaktflächen am sMMI-Display und sMMI-Dock mit Isopropanol 90 % und Hilfsmittel, wie z. B. Wattestäbchen gründlich reinigen. Kein Sprüh- oder Silikonöl verwenden!



### KONTAKTE SCHÜTZEN & KONSERVIEREN

Um die Kontakte zu konservieren bzw. zu schützen, kann ein handelsübliches Kontaktspray, wie z. B. Kontakt 61 verwendet werden.



**Hinweis:** Alle Steckkontakte sollten regelmäßig auf Verschmutzungen, Beschädigungen und Funktion geprüft sowie gereinigt werden.

**Beachten Sie:** Wenn Sie eine Komponente im Austausch anfordern und wir bei der zurückgelieferten Komponente keinen Fehler feststellen, wird der Aufwand für den Austausch, die Prüfung und ggf. Aufarbeitung in Rechnung gestellt. Wir empfehlen deshalb, die Komponente im Rahmen unseres 5-Werktag-Service überprüfen zu lassen. Es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten. Der Aufwand für den Austausch bzw. einer eventuellen Aufarbeitung wird vermieden.

Ihr Alber Service-Team