

SOC (State of Charge) – Akku Vollladen

Sehr geehrte Fachhändler,

bitte beachten Sie, dass der Akku vor der ersten Nutzung immer einmal zu 100 % vollgeladen werden muss und teilen dies bitte Ihren Kunden mit. Dies erkennen Sie zum einen auf den LEDs am Akku oder zum anderen an der Statusanzeige auf dem Ladegerät (Dauerhaft grüne LED).

Erst nach der einmaligen Vollladung „lernt“ der Akku seine vollständige Kapazität und kann die korrekte Reichweite ermitteln. Wird dies nicht durchgeführt kann es zu Abweichungen zwischen der angezeigten Restreichweite und der tatsächlich fahrbaren Strecke kommen. Um ein derartiges Erscheinungsbild zu vermeiden stellen Sie bitte sicher, dass der Akku vor der ersten Fahrt vollgeladen wird.

Freundliche Grüße

Ihr neodrives Team

Kontakt:

neodrives Kundenservice:

Ersatzteile und allgemeine Fragen:

Alber Kundenservice

Tel.: 07432/2006–270

info@alber.de

neodrives Service-Center:

Fehleranalyse und Reparaturen:

Alber Service Center

Tel.: 07432/2006-250

service@alber.de