

Störung bei Einschalten des neodrives Systems

Sehr geehrte/r Kunde/in,

Sehr geehrte Fachhändler,

Sie haben uns Ihr neodrives E-Bike eingeschickt, da Sie Probleme beim Einschalten des Systems festgestellt haben. Bei Ihrem neodrives E-Bike lassen sich nach dem Einschalten des Systems nicht wie vorgesehen die Unterstützungsstufen einstellen.

Dies beeinträchtigt die Funktion des E-Bikes nicht und Sie können Ihr E-Bike weiter ohne Bedenken nutzen. Schalten Sie das System einfach aus und wieder ein, dann lassen sich die Unterstützungsstufen problemlos einschalten.

Dennoch arbeiten wir selbstverständlich an einer Lösung in Form eines Software Updates. Sobald wir dieses fertiggestellt und getestet haben, werden wir Ihren Händler proaktiv informieren. Ihr Händler kann dann die Funktion in Form eines Softwareupdates am neodrives E-Bike in der Werkstatt aktualisieren.

Wir bitten die Ihnen daraus entstehenden Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und stehen Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr neodrives Team

Kontakt:

neodrives Kundenservice:

Ersatzteile und allgemeine Fragen:

Alber Kundenservice

Tel.: 07432/2006-270

info@alber.de

neodrives Service-Center:

Fehleranalyse und Reparaturen:

Alber Service Center

Tel.: 07432/2006-250

service@alber.de